

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A HÍVÁSRÖGZÍTÉSSEL, ÉS PANASZBEJELENTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL**

Az alábbi ún. speciális adatkezelési tájékoztatók az adatkezelési cél megnevezése sorban megjelölt adatkezelési tevékenységekre vonatkoznak. A speciális adatkezelési tájékoztatókban nem szabályozott kérdések tekintetében a **TEVA Gyógyszergyár Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (cégjegyzékszám: 09-10-000016; székhely: 4042 Debrecen, Pallagi út 13.; az „**Adatkezelő**” vagy „**TEVA**”) általános tájékoztatója rendelkezéseit kell alkalmazni.

Egyes speciális adatkezelési célok

- 1. Telefonhívások rögzítése**
- 2. Fenyegetések kezelése**

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

Adatkezelési cél megnevezése:	Telefonhívások rögzítése (Ü-7.12)	
Adatkezelési cél leírása:	A TEVA debreceni székhelyének, illetve egyes telephelyeinek központi telefonszámaira érkező hívások minden esetben rögzítésre kerülnek. A telefonbeszélgetések rögzítésének általános biztonságtechnikai célja annak bizonyítása, hogy a beszélgetés során mi hangzott el. Telefonon tett panaszok esetében a cél a panasz pontos felvétele, rögzítése.	
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett személy hangja és a TEVA központi telefonszámára kezdeményezett és azon folytatott telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok, a hívás időpontja, tartama és a hívószám.	
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja , az érintett hozzájárulása	GDPR 6. cikk 1. bek. f) pontja , az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Tiltakozás joga</p> <p>A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett a GDPR 21. cikk (1) bek. alapján jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> </div>
Jogalap ismertetése	Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet a rögzítésre való figyelemfelhívást követően a hívás folytatásával ad meg.	Továbbá jogalap a TEVA létesítménybiztonsági, személy- és vagyonvédelmi, valamint igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke.
Adatkezelés ideje	Az adatközléstől számított 2 (két) év.	
Érintettek	A TEVA debreceni székhelyének, illetve egyes telephelyeinek központi telefonszámára hívást kezdeményező személyek.	
Személyes adatok forrása	Az érintett személy.	
Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)	Nem.	
Az adatszolgáltatás elmaradásának a lehetséges következményei:	Telefonon tett panasz vagy bejelentés esetében adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a bejelentés, panasz vagy más kommunikáció nem, vagy nem megfelelően kezelhető. Egyéb esetekben személyes adatok megadása nélkül az érintett személy kérelme nem teljesíthető, személyét érintő kérdésre válasz nem adható.	
Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/ Nem)	Nem	

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Adatbiztonsági intézkedés leírása	<p>Az alkalmazott garanciális intézkedések a következők: (i) a személyes adatok kizárólag a TEVA erre feljogosított munkavállalói, valamint a bevont jogi tanácsadó szolgáltatók férnek hozzá, akiket köt az üzleti titokra vonatkozó vagy az ügyvédi titoktartási kötelezettség; (ii) a személyes adatok az erre biztosított külön szerveren kerülnek letárolásra, és kizárólag az említett személyi kör részére kerülnek továbbításra; és (iii) a személyes adatok kizárólag az előre meghatározott korlátozott és a fentiekben meghatározott szükséges ideig kerülnek tárolásra.</p> <p>További garanciális intézkedésként az olyan feltárt információk, amelyek nem bizonyulnak relevánsnak a vizsgált esemény szempontjából, a jogszabály szerinti határidőben törlésre kerülnek.</p> <p>A személyes adatokhoz az arra jogosult kizárólag a számára biztosított felhasználónévvel és jelszóval jogosult hozzáférni, a személyes adatokat tároló szerver szobába kizárólag az arra jogosult személyek léphetnek be. A belépés feltételeit írásbeli szabályzat rögzíti. Valamennyi szerver szoba kamera- és riasztórendszerrel ellátott.</p>
--	---

A személyes adatokhoz hozzáférő személyek	A beléptetőrendszer üzemeltetésével megbízott biztonsági szolgálat alkalmazottai, a Létesítményüzemeltetési vezető vagy az általa megbízott személy, a munkavállaló munkahelyi vezetője, a HR vezető, raktármenedzsmet vezető (a gödöllői Logisztikai Központ esetén).	
SEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA		
Címzettek	Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartásara, vagy kötelezettségzegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a beléptetőrendszer működése közben rögzített személyes adatok tartozhatnak.	
Címzett minősége	Hatóság	
A továbbítás célja	Jogi értékelés, hatósági kötelezés teljesítése.	
Továbbítás harmadik országba	Nem	
AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK (Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a TEVA általános tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)		
Hozzájárulás visszavonása	F	F
Hozzáférés	I	I
Helyesbítés	N	N
Törlés	F	F
Adatkezelés korlátozása	F	F
Adathordozhatóság	N	N
Tiltakozás	N	I
Automatikus döntéshozatallal hozott döntés hatálya alóli mentesülés	N	N
Panasz (Adatkezelőnél)	I	I
Panasz (felügyeleti hatóságnál)	I	I
Keresetindítás (bíróság előtt)	I	I

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG JELLEMZŐI

Adatkezelési cél megnevezése	Fenyegetések kezelése (Ü-9.24)
Adatkezelési cél leírása	Amennyiben a TEVA részére bármely csatornánk (különösen telefonon vagy e-mailen) fenyegetés kerül közlésre (különösen közveszéllyel való fenyegetés), úgy a TEVA az ilyen kommunikációt a helyzet felderítése és a szükséges intézkedések megtétele érdekében kezeli. Bűncselekmény elkövetésével való fenyegetés esetén a kommunikáció tartalma az illetékes hatóságok (nyomozóhatóság, katasztrófavédelmi szervek, stb.) részére továbbításra kerül. A TEVA az ilyen kommunikációs anyagokat anonimizált formában megőrzi oktatási célokból.
Kezelt személyes adatok kategóriái	E-mail hangfelvétel, telefonszám, hívás ideje, a hívó fél által megosztott egyéb személyes adatok. Az adott esetben a TEVA jogosult az általa kezelt, valamint nyilvánosan elérhető forrásokból információkat beszerezni az ügy kivizsgálása érdekében. A személyes adatokat felhasználva a tényekről feljegyzés készül, amelyet a TEVA jogilag értékeli a szükséges lépések megtétele érdekében.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek f) pontja, alapján- a TEVA jogos érdeke
	Tiltakozás joga A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett a GDPR 21. cikk (1) bek. alapján jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Jogos érdek ismertetése	A TEVA-nak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a hozzá beérkező (esetenként súlyos következményekkel való) fenyegetéseket kivizsgálja, valamint, hogy a szükséges intézkedéseket megtegye az adott ügy elhárítása és a hasonló esetek megelőzése érdekében. Az elhárítás keretében a TEVA-nak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy anonimizált formában a fenyegetéseket megőrizze oktatási anyagok formájában.
Adatkezelés ideje	A kezelt személyes adatok ideje, az adott esetben kerül megállapításra a szükséges intézkedések megtételéhez mérten. Az adott ügy lezárultát követően a személyes adatok törlésre kerülnek. A fenyegetések tartalma (e-mail üzenete, hangfelvétel) anonimizált formában oktatási célokból megőrzésre kerül.
Érintettek	Fenyegetést elkövető személyek, az ügy intézésében résztvevő munkavállalók és külső közreműködők.
Személyes adatok forrása	A személyes adatok az érintettektől származnak, valamint a TEVA a saját adatbázisából és nyilvános forrásból is adatgyűjtést végezhet.
Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/Nem)	Nem
Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/Nem)	Nem
Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/Nem)	Nem
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye	-
ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	
Adatbiztonsági intézkedés leírása	A fenyegetésekkel kapcsolatban indult ügyekkel összefüggésben keletkezett adatokhoz csak az ügy kivizsgálásában érintett személyek férnek hozzá. Az adatok elzártan kerülnek kezelésre. Az olyan személyes adatok, amelyek az ügy kivizsgálása szempontjából nem relevánsak haladéktalanul törlésre kerülnek.
A személyes adatokhoz hozzáférő személyek	A TEVA belső megfelelőségért, biztonságért és jogi ügyekért felelős munkatársai.
SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA	

Teva csoporton belül	
Címzettek	A TEVA csoport vizsgálatba bevont tagvállalatai
Címzett minősége	Közös adatkezelők
A továbbítás célja	Az incidens kivizsgálása
Hatósági intézkedés megtétele	
Címzettek	Illetékes hatóságok (nyomozóhatóság, katasztrófavédelmi szervek, stb.) – az adott esetben kerül mérlegelésre
Címzett minősége	Önálló adatkezelő
A továbbítás célja	Hatósági eljárás megindítása
Külső jogi tanácsadók	
Címzettek	Ügyvédi irodák
Címzett minősége	Önálló adatkezelő
A továbbítás célja	Az eset jogi értékelése
AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK (Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a TEVA általános tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)	
Hozzájárulás visszavonása	N
Hozzáférés	I
Helyesbítés	I
Törlés	F
Adatkezelés korlátozása	F
Adathordozhatóság	N
Tiltakozás	I
Panasz (Adatkezelőnél)	I
Panasz (felügyeleti hatóságnál)	I
Keresetindítás (bírótság előtt)	I