

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
AZ ÉRTÉKEÍTÉSI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL**

Az alábbi ún. speciális adatkezelési tájékoztatók az adatkezelési cél megnevezése sorban megjelölt adatkezelési tevékenységekre vonatkoznak. A speciális adatkezelési tájékoztatókban nem szabályozott kérdések tekintetében a **TEVA Gyógyszergyár Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (cégjegyzékszám: 09-10-000016; székhely: 4042 Debrecen, Pallagi út 13.; az „**Adatkezelő**” vagy „**TEVA**”) általános tájékoztatója rendelkezéseit kell alkalmazni.

Egyes speciális adatkezelési célok

1. **Promóciós játékok lebonyolítása**
2. **A TEVA termékekkel kapcsolatos fogyasztói megkeresésekre történő válaszadás**
3. **Mellékhatás bejelentéssel (farmakovigilancia) kapcsolatos adatkezelés**
4. **Egészségügyi szakemberekkel, intézményi vezetőkkel találkozók szervezése, a találkozókkal kapcsolatos adatok, valamint az egészségügyi szakemberek terápiás preferenciáinak rögzítése**
5. **Transzparencia jelentések közzététele**

| AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI | |
|--|---|
| Adatkezelési cél megnevezése | Promóciós játékok lebonyolítása (Ü-2.1.) |
| Adatkezelési cél leírása | Promóciós játékok szervezésével kapcsolatos adatkezelések, melyeket 1) közösségi média felületeken - (i) posztok kedvelői/kommentelői között nyereménysorsolás (ii) Bizonyos címekre történő jelölés a nyertes (legtöbb szavazatot kapó) jelölt megjutalmazás, - valamint 2) egyéb online vagy offline felületeken bonyolítanak. |
| Kezelt személyes adatok kategóriái | <p>Közösségi média esetén:</p> <p>(i) Posztok kedvelői/kommentelői között nyereménysorsolás esetén: Facebook profil név, Facebook profil fénykép, életkor, az Adatkezelő Facebook oldalának kedvelése, mint tény, a játékosok által a Nyereményjáték posztjához tett hozzászólások tartalma nyertes esetén: vezetéknev, keresztnév, nyeremény postázásához szükséges kézbesítési cím, telefonszám és email cím, a nyeremény átadás-átvételi dokumentumban szereplő adatok. Instagram profil név, profil fénykép és a nevezéshez kapcsolt Instagram kép</p> <p>(ii) Bizonyos címekre történő jelölés esetén: Jelölő: Facebook profil név, Facebook profil fénykép, életkor, az Adatkezelő Facebook oldalának kedvelése, mint tény, a játékosok által a Nyereményjáték posztjához tett hozzászólások tartalma nyertes esetén: vezetéknev, keresztnév, nyeremény postázásához szükséges kézbesítési cím, telefonszám és email cím, a nyeremény átadás-átvételi dokumentumban szereplő adatok Bizonyos címekre történő jelölés esetén: email cím, név. Ezen kívül a nyertestől: postázásához szükséges kézbesítési cím, telefonszám és email cím, a nyeremény átadás-átvételi dokumentumban szereplő adatok. Szavazóknál pedig név, email cím és FB profil, illetve az ott látható nyilvános adatok.</p> <p>Egyéb online vagy offline felület esetén az egyes promóciós játékok játékszabályzataiban kerülnek meghatározásra.</p> |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6.cikk 1. bek a) pontja - az érintett hozzájárulása |
| Az adatkezelés elmaradásának következménye | A promóciós játékban való részvétel nem lehetséges. |
| Adatkezelés ideje | A személyes adatokat TEVA addig kezeli, amíg az adatkezelési cél megvalósul, azaz a promóciós játék, a nyeremény átadása, és annak adminisztrációja lezajlik. Az egyes promóciós játékok szabályzatai eltérő adatkezelési időtartamokat határozhatnak meg. |
| Érintettek | A játékban résztvevő személyek |
| Személyes adatok forrása | A személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak. |
| Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem) | Nem |
| Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem) | Nem |
| Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/ Nem) | Nem |
| ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK | |
| Adatbiztonsági intézkedés leírása | Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. |
| A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre | A TEVA a promóciós játékokat közvetlenül vagy reklámügynökségen keresztül bonyolítja. Amennyiben a promóciós játék reklámügynökség közreműködésével valósul meg, a TEVA OTC marketing területen dolgozó munkavállalói mellett az adatfeldolgozó projekten dolgozó képviselői is hozzáférhetnek a személyes adatokhoz. |
| SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA | |

| | |
|--|---|
| Címzettek | Amennyiben a promóciós játék szervezésébe reklámügynökség kerül bevonására, akkor a címzett pontos nevét elérhetőségét az egye promóciók játékszabályzata tartalmazza. |
| Címzett minősége | Adatfeldolgozó |
| A továbbítás célja | Adatfeldolgozás |
| Továbbítás harmadik országba | - |
| Az adattovábbítással kapcsolatos garanciák | - |
| AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK (Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a TEVA általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint) | |
| Hozzájárulás visszavonása | I |
| Hozzáférés | I |
| Helyesbítés | I |
| Törlés | F |
| Adatkezelés korlátozása | F |
| Adathordozhatóság | N |
| Tiltakozás | N |
| Panasz (Adatkezelőnél) | I |
| Panasz (felügyeleti hatóságnál) | I |
| Keresetindítás (bírótság előtt) | I |
| Egyéb jellemzők | |
| Az adatkezelési művelettel kapcsolatos további tudnivalók | Amennyiben a promóciós játék szervezésébe reklámügynökség kerül bevonására, a reklámügynökség adatfeldolgozóként kezeli a hozzájáruló nyilatkozat beszerzését. Az egyes promóciós játékok játékszabályzatai speciális adatkezelési szabályokat írhatnak elő. Jelen tájékoztató és a játékszabályzat egymással ellenétes adatkezelési rendelkezései esetén jelen tájékoztató rendelkezései az elsődlegesek, kivéve, ahol jelen tájékoztató eltérést enged. |

| AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI | |
|--|--|
| Adatkezelési cél megnevezése | A TEVA termékekkel kapcsolatos fogyasztói megkeresésekre történő válaszadás (Ü-2.5, 12.1) |
| Adatkezelési cél leírása | A TEVA-t időről-időre megkeresik fogyasztók a Teva termékekkel kapcsolatos kérdésekkel facebookon, illetve e-mailen keresztül (Info@teva.hu , humedinfo@tevapharm.com), és amennyiben az érintett termék, illetve a kérdés jellege a jogszabályi korlátozásokat figyelembe véve lehetővé teszi, a Teva illetékes dolgozója megválaszolja a felmerült kérdést. |
| Kezelt személyes adatok kategóriái | A TEVA a fogyasztó által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat (jellemzően név, email cím) ismeri meg, azonban ezen adatokból adatbázist nem képez. |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6.cikk 1. bek a) pontja - az érintett hozzájárulása |
| Az adatkezelés elmaradásának következménye | A TEVA a fogyasztó adatait a fogyasztó megkeresése folytán ismeri meg, az ő kezdeményezésére. Az adatkezelés elmaradása esetén a TEVA nem tudná megválaszolni a fogyasztó kérdését. |
| Adatkezelés ideje | A személyes adatokat a TEVA a fogyasztó megkeresésére történő válaszadásig/ az intézkedés meghozataláig, de legfeljebb 6 (hat) hónapig kezeli. Amennyiben az érintett kérelmére alapítva a TEVA jogi lépést köteles tenni, illetve ilyen lépés megtételéhez jogos érdeke fűződik, úgy a személyes adatokat ezen célból tovább kezelheti, amelyről minden esetben külön tájékoztatást ad az érintett részére. Ebben az esetben az érintett hozzájárulása visszavonásától függetlenül tovább kezeli a Teva az érintett személyes adatait |
| Érintettek | A TEVA termékekkel kapcsolatban kérdést feltevő fogyasztók |
| Személyes adatok forrása | A személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak. |
| Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem) | Nem |
| Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem) | Nem |
| Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/ Nem) | Nem |
| ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK | |
| Adatbiztonsági intézkedés leírása | Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. |
| A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre | A kérdés megválaszolásában illetékes személy, akinek az információs célú email címhez, illetve a TEVA facebook oldalához hozzáférése van, jellemzően a kereskedelmi területen dolgozó munkavállalók. Amennyiben a kérdés jellege indokolja, a TEVA marketing területen dolgozó munkatársa a kérdést továbbítja a farmakovigilanciával, illetve minőségbiztosítással foglalkozó társosztály illetékes dolgozójának vagy az orvosi osztálynak. |
| SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA | |
| Címzettek | - |
| Címzett minősége | - |
| A továbbítás célja | - |
| Továbbítás harmadik országba | - |
| Az adattovábbítással kapcsolatos garanciák | - |
| AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK | |
| <i>(Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a TEVA általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)</i> | |

| | |
|--|----------|
| Hozzájárulás visszavonása | I |
| Hozzáférés | I |
| Helyesbítés | I |
| Törlés | F |
| Adatkezelés korlátozása | F |
| Adathordozhatóság | N |
| Tiltakozás | N |
| Panasz (Adatkezelőnél) | I |
| Panasz (felügyeleti hatóságnál) | I |
| Keresetindítás (bírótság előtt) | I |

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG JELLEMZŐI

| | | |
|--|--|--|
| <p>Adatkezelési cél megnevezése</p> | <p>Mellékhatás bejelentéssel (farmakovigilancia) kapcsolatos adatkezelés (Ü-2.10.)</p> | |
| <p>Adatkezelési cél leírása</p> | <p>Az adatkezelés célja, hogy a TEVA a bejelentett esetleges mellékhatásokat ki tudja vizsgálni, bejelentési jogszabályi kötelezettségeinek eleget tegyen, és a szükséges intézkedések megtétele érdekében a bejelentett mellékhatásokat egy helyen nyilván tudja tartani, amelynek keretében:</p> <p>(i) A TEVA a bejelentővel, illetve a bejelentésben érintett más személlyel a kapcsolatot szükség szerint felveszi annak érdekében, hogy további releváns információkat tudjon bekérni, a mellékhatással érintett egészségügyi állapotot nyomon tudja követni, és ezzel kapcsolatban az érintettet értesíteni tudja.</p> <p>(ii) A TEVA az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról szóló 2005. évi XCV. törvény 18. § (1) bekezdésében és az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerek farmakovigilanciájáról szóló 15/2012. (VIII. 22.) EMMI rendelet 6. §-ban foglalt kötelezettségének eleget téve, a mellékhatásokkal kapcsolatos bejelentéseket fogadja, ezekről nyilvántartást vezet és szükség esetén bejelentést tesz a hatóság irányában.</p> <p>(iii) A TEVA a mellékhatással kapcsolatos egyes információkat az ARISg globális adatbázisába továbbítja abból a célból, hogy a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve, a feltételezett mellékhatásokra vonatkozó nyilvántartások az Európai Gazdasági Térségen belül egy helyen elérhetőek legyenek; továbbá annak érdekében is, hogy a mellékhatásokat globális kontextusban tudja vizsgálni, és az érintettek egészségnek megóvása érdekében hatékony intézkedéseket tudjon tenni.</p> <p>Bejelentést tehet az érintett beteg, valamint a betegre vonatkozóan egészségügyi szakember.</p> | |
| <p>Kezelt személyes adatok kategóriái</p> | <p>Bejelentő adatai: e-mail cím, telefonszám, IP cím.</p> <p>Egészségügyi dolgozó adatai: név, szakképesítés, e-mail cím, telefonszám, munkahely neve, munkahely címe.</p> | <p>Beteg adatai: monogram, életkor, nem, súly, magasság.</p> <p>Mellékhatással kapcsolatos adatok: észlelt esemény, mikor észlelte először; megszűnt-e (igen/nem); ha igen, mikor; következmény (választható: gyögyul, következményekkel gyögyul, javul, fennáll, rosszabbodott, halálos kimenetelű, nem ismert); egyéb megjegyzés; TEVA gyógyszer neve; adagolás; milyen betegsége vagy panaszra javasolták Önnek a gyógyszert; gyártási szám; gyógyszer alkalmazásának kezdete; gyógyszer alkalmazásának vége; alkalmazott más gyógyszerkészítményt vagy gyógynövény alapú szert az elmúlt 30 napban? (igen/nem); egyéb releváns betegségei: egyéb információk és az eset részletes leírása.</p> |
| <p>Adatkezelés jogalapja</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bek f) pontja, alapján</p> <p>a TEVA-nak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ismételt illetve hamis bejelentések kiszűrése érdekében a bejelentés IP címét rögzítse, a kapcsolattartásra szolgáló adatokat felvegye annak érdekében, hogy további releváns információkat tudjon felvenni a bejelentőtől, a betegtől, illetve az egészségügyi személyzettől, továbbá a beteg állapotát nyomon tudja követni, és szükség esetén vele a kapcsolatot fel tudja venni.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Tiltakozás joga</p> <p>A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett a GDPR 21. cikk (1) bek. alapján jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> </div> | <p>GDPR 9. cikk (2) bek. i) pontja,</p> <p>a mellékhatás nyilvántartás, kivizsgálás és az EudraVigilance rendszerbe történő bejelentés TEVA-ra vonatkozó közérdekű feladat teljesítése miatt szükséges, az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról szóló 2005. évi XCV. törvény 18. § (1) bekezdésében és az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerek farmakovigilanciájáról szóló 15/2012. (VIII. 22.) EMMI rendelet 6. §-ban foglaltak szerint.</p> |
| <p>Adatkezelés ideje</p> | <p>A bejelentő adatai; az egészségügyi dolgozó adatai, a beteg adatai és a mellékhatással kapcsolatos adatok határozatlan ideig kerülnek megőrzésre figyelemmel arra, hogy az adott bejelentés nyomon követési ideje, valamint a mellékhatás alapján foganatosítani szükséges</p> | |

| | |
|---|---|
| | intézkedések időszaka, illetve határideje évtizedeket is felülről távolban elhúzódhat, illetve szükségessé válhat. A TEVA az ilyen adatokat 3 évente felülvizsgálja, és a nem releváns adatokat törli. Az Ön kérelmére, az Önre vonatkozó kapcsolattartási és azonosításra szolgáló adatok haladéktalanul törlésre kerülnek. |
| Érintettek | A mellékhatással érintett személy, illetve, ha a bejelentést nem ő teszi, úgy érintett személy a bejelentést tévő egészségügyi szakember is. |
| Személyes adatok forrása | Közvetlenül Öntől kerül felvételre a támogatási kérelem kitöltése során, illetve Önre vonatkozóan a kitöltő adja meg. A TEVA az Önrel való kapcsolatfelvétel során a kivizsgáláshoz szükséges további adatokat is rögzíthet. |
| Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/Nem) | - |
| Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/Nem) | Nem |
| Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/Nem) | Nem |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | Az esetleges mellékhatást nem tudja a TEVA kivizsgálni. |
| ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK | |
| Adatbiztonsági intézkedés leírása | Az adatokat tartalmazó állomány a TEVA fájlszerver elkülönített (zárt) részén kerül elhelyezésre, illetve a kinyomtatott állományok zárt helyen kerülnek tárolásra. |
| A személyes adatokhoz hozzáférő személyek | A TEVA „Pharmakovigilancia” egysége és a teva.hu oldal adminisztratív munkatársai, amennyiben a bejelentésre a teva.hu weboldalon keresztül kerül sor. |
| SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA | |
| Címzettek | <ol style="list-style-type: none"> European Medicines Agency (EudraVigilance adatbázis) Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) Teva Pharmaceuticals srl (Marriott Grand Offices, Calea 13 Septembrie, no 90, 8th floor, sector 5, 050726, Bucharest, Romania); Teva Pharmaceutical Industries Ltd., Global Patient Safety & Pharmacovigilance (12 Ha Trufa St., P.O.Box 8077, Netanya 4250483, Israel); Teva Pharmaceutical Europe B.V. (Piet Heinkade 107, P.O.B. 43011, Amsterdam 1019 GM, the Netherlands) |
| Címzett minősége | Önálló adatkezelők |
| A továbbítás célja | <ol style="list-style-type: none"> Az EudraVigilance adatbázisba súlyos feltételezett mellékhatásról legkésőbb 15 nappal, a nem súlyos feltételezett mellékhatásokról legkésőbb 90 nappal az után, hogy tudomást szerzett az eseményről, a következő adatokat szolgáltatja: minden olyan adat továbbításra kerül a rendelkezésre álló személyes adatok közül, amely az adott eset kivizsgálása szempontjából releváns. Az OGYÉI részére az 1. pontban említett adatokat és az ott megjelölt határidőben, ha az EudraVigilance adatbázisba való bejelentés nem lehetséges. A megjelölt személyek az ARISg globális adatbázist közösen kezelik, és az adatbázisba a következő adatok kerülnek feltöltésre: születési dátum; életkor; kórtörténet (a bejelentő által megadott adatok, amelyből a TEVA a nem releváns adatokat törli); szedett egyéb gyógyszerek; az esemény leírása (a bejelentő által leírt szöveg, amelyből a TEVA a nem releváns információkat törli), az esemény kimenetele a bejelentő által leírt szöveg, amelyből a TEVA a nem releváns információkat törli). <p>A mellékhatással kapcsolatban továbbított adatok az ARIS globális rendszerben, a hatóanyag forgalmazásának megszűnésétől számított 10 év elteltével törlésre kerülnek. A Teva Pharmacovigilance Privacy Policy itt érhető el: https://www.tevapharm.com/phv_policy/</p> |
| Továbbítás harmadik országba | A 3. pont esetén (Teva Pharmaceutical Industries Ltd.), Izrael államba. |

| | |
|---|---|
| Az adattovábbítással kapcsolatos garanciák | A 3. pont esetén (Teva Pharmaceutical Industries Ltd.), a megfelelőségi határozat alapján (A BIZOTTSÁG HATÁROZATA (2011. január 31.) a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a személyes adatok Izrael Állam által biztosított megfelelő védelméről a személyes adatok automatizált feldolgozása tekintetében). |
|---|---|

AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK

(Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a TEVA általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)

| | | |
|--|----------|----------|
| Hozzájárulás visszavonása | N | N |
| Hozzáférés | I | I |
| Helyesbítés | I | I |
| Törlés | F | F |
| Adatkezelés korlátozása | F | F |
| Adathordozhatóság | N | N |
| Tiltakozás | I | N |
| Panasz (Adatkezelőnél) | I | I |
| Panasz (felügyeleti hatóságnál) | I | I |
| Keresetindítás (bíróság előtt) | I | I |

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

| | | |
|--|---|---|
| <p>Adatkezelési cél megnevezése</p> | <p>Egészségügyi szakemberekkel, intézményi vezetőkkel találkozók szervezése, a találkozókkal kapcsolatos adatok, valamint az egészségügyi szakemberek terápiás preferenciáinak rögzítése (Ú-2.12.)</p> | <p>Egészségügyi szakemberek és intézményvezetők részére rendezvényekkel, kereskedelmi ajánlatokkal kapcsolatos információk, illetve a TEVA-t érintő egyéb hírek küldése. Az egészségügyi szakemberek részére gyógyszerekkel kapcsolatos szakmai információk küldése.</p> |
| <p>Adatkezelési cél leírása</p> | <p>(i) Egészségügyi szakemberekkel találkozók szervezése gyógyszerismertetési célokból, a találkozók során a terápiás szokások rögzítése, (ii) Az egészségügyi szakember terápiás szokásaiból profil létrehozása saját illetve harmadik személyektől átvett adatok felhasználásával. A TEVA a profil segítségével tervezi, és szervezi az egészségügyi szakemberek látogatását. (iii) Az intézményvezetőkkel találkozók szervezése kereskedelmi megbeszélések tárgyában.</p> | <p>A TEVA az érintetteket közvetlen megkeresése érdekében az alábbi adatkezeléseket folytatja:</p> <p>(i) Az egészségügyi szakemberek és intézményvezetők kapcsolattartásra szolgáló egyes személyes adatainak a kezelése abból a célból, hogy a TEVA a részükre a rendezvényekkel, kereskedelmi ajánlatokkal kapcsolatos információkat, illetve a TEVA-t érintő egyéb híreket tudjon küldeni. (ii) A kizárólag az egészségügyi szakemberek esetén, a kapcsolattartásra szolgáló adatok kezelése abból a célból, hogy a TEVA a részükre a gyógyszereivel kapcsolatos szakmai információkat tudjon küldeni.</p> <p>Az érintettek a fenti célok érdekében, az alábbi csatornákon történő megkeresésekhez járulhatnak hozzá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mail útján; • telefonon; • postai úton. |
| <p>Kezelt személyes adatok kategóriái</p> | <p>Egészségügyi szakemberek és intézményvezetők: Vezetéknév és keresztnév; nem; szakterület(ek), beosztás, betöltött pozíció; munkahely neve; munkahely címe; munkahelyi telefonszám; e-mail cím, orvosok esetében pecsétszám. Egészségügyi szakemberek terápiás szokásai: A TEVA a látogatások során szerzett benyomások alapján felméri az egészségügyi szakemberek terápiás preferenciáit (adott hatóanyagra (molekulára), illetve azon belül TEVA gyógyszerre vonatkozó alkalmazási szokások), és a terápiás preferenciákkal kapcsolatos kérdésekre adott válaszok az egészségügyi szakember profiljához hozzárendelésre kerülnek. A TEVA időnként az adott egészségügyi szakember profiljához hozzárendel olyan terápiás szokásokra vonatkozó adatokat is, amelyeket harmadik féltől (különösen kutatócégektől) vásárol.</p> | <p>Egészségügyi szakemberek és intézményvezetők: Vezetéknév és keresztnév, nem, szakterület(ek), beosztás, betöltött pozíció, munkahely neve, címe és telefonszáma, email cím, orvosok esetében pecsétszám.</p> |
| <p>Adatkezelés jogalapja</p> | <p>I. IQVIA – OneKey adatok esetén Az egészségügyi szakemberekre vonatkozóan a TEVA az alábbi személyes adatokat veszi át az IQVIA – OneKey rendszerből: <i>Az egészségügyi szakember vezetéknéve és keresztnéve, neme, szakterülete(i), munkahelyének neve, címe és telefonszáma.</i> Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6.cikk (1) a pontja alapján, az érintett hozzájárulása, amelyet az IQVIA közvetlenül az érintettől szerez be az IQVIA – OneKey adatbázisra vonatkozó szabályok szerint.</p> | <p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6.cikk (1) a pontja alapján, az érintett hozzájárulása, amelyet a TEVA közvetlenül az érintettől szerez be.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az IQVIA – OneKey a saját adatbázisa építése során önállóan jár el, az ennek során folytatott adatkezelésével kapcsolatban bővebb információt a következő címen talál: a https://www.iqvia.com/-/media/iqvia/pdfs/data-protection-notice/onekeyhungaryhu.pdf címen érhető el.</p> <p>II. Medical Scan adatbázis esetén</p> <p>Az egészségügyi szakemberekre vonatkozóan a TEVA az alábbi személyes adatokat veszi át a Medical Scan Kft. (székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 24.; a továbbiakban: „Medical Scan”) társaságtól:</p> <p>teljes név; titulus, munkahely(ek) neve és címe (postacím, munkahely),(pecsétszám) ENKK nyilvántartási szám,</p> <p>Az egészségügyi szakemberek terápiás preferenciáit (adott hatóanyagra (molekulára), illetve azon belül TEVA gyógyszerre vonatkozó alkalmazási szokások), és a terápiás preferenciákkal kapcsolatos kérdésekre adott válaszok kerülnek átvételre.</p> <p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6.cikk (1) f.) pontja alapján, a Medical Scan által definiált jogos érdek.</p> <p>Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a GDPR 21. cikk (1) bek. alapján, <u>Ön jogosult az adatkezelés ellen közvetlenül a Medical Scan-nél, vagy a TEVA-nál tiltakozni.</u> Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> <p>Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Medical Scan a saját adatbázisa építése során önállóan jár el, az ennek során folytatott adatkezelésével kapcsolatban bővebb információt a következő címen talál:</p> <p>https://www.medicalscan.hu/adatvedelem/ms_altalanos_adatkezelesi_tajekoztato.pdf</p> <p>III. A TEVA által rögzített személyes adatok</p> <p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6.cikk (1) a) pontja alapján, az érintett hozzájárulása, amelyet a TEVA közvetlenül az érintettől szerez be.</p> | |
| | <p>A TEVA által rögzített személyes adataim kezeléséhez való hozzájárulásomat általánosan a CRM_adatkezeles@teva.hu címre küldött elektronikus üzenettel tudom visszavonni. A részemre elektronikus úton küldött üzenetben található leiratkozó link segítségével vissza tudom vonni a hozzájárulásomat ahhoz, hogy a TEVA elektronikus formában üzenetet küldjön részemre.</p> | |
| <p>Az adatkezelés elmaradásának következménye</p> | <p>A TEVA és az érintett közötti szakmai kapcsolat fenntartása nem lehetséges.</p> | <p>A fenti célok érdekében szakmai kapcsolattartás nem lehetséges.</p> |
| <p>Adatkezelés ideje</p> | <p>Az egészségügyi szakemberekkel és intézményvezetőkkel történt találkozókkal kapcsolatos, valamint az egészségügyi szakemberek terápiás szokásaira vonatkozó adatok a látogatást követően 2 (kettő)</p> | <p>A hozzájárulás visszavonásáig.</p> |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--------------------|---|-------------------------------|---|
| | <p>évig kerülnek megőrzésre, amelyet követően automatikusan törlésre kerülnek.</p> <p>A kapcsolattartási adatok (IQVIA – OneKey adatok) az IQVIA – OneKey adatbázisára vonatkozó szabályok szerinti ideig kerülnek megőrzésre.</p> | | | | | | |
| Érintettek | Egészségügyi szakemberek, illetve intézményi gazdasági vezetők | | Egészségügyi szakemberek, illetve intézményi gazdasági vezetők. | | | | |
| Személyes adatok forrása | Harmadik személytől átvett adatok, az érintett személyektől közvetlenül felvett, illetve a TEVA által létrehozott. | | Harmadik személytől átvett adatok, és az érintett személyektől közvetlenül felvett adatok. | | | | |
| Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem) | Nem | | Nem | | | | |
| Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem) | Nem | | Nem | | | | |
| Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/ Nem) | Igen, egészségügyi szakemberek vonatkozásában. | | Nem | | | | |
| ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK | | | | | | | |
| Adatbiztonsági intézkedés leírása | Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. | | | | | | |
| A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre | A TEVA Rx (vényköteles) üzletágán belül is korlátozott a hozzáférés. Az orvoslátogató/kapcsolattartó kizárólag a saját területén praktizáló orvosok adataihoz férhet hozzá. A területi vezető adatokhoz való hozzáférése megegyezik az alá tartozó orvoslátogatók/kapcsolattartók hozzáféréseivel. Az Rx (vényköteles) üzletág vezetője, illetve az IT adminisztrátor hozzáféréssel rendelkezik valamennyi adathoz. | | | | | | |
| SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA | | | | | | | |
| Címzettek | MX Net Korlátolt Felelősségű Társaság (A személyes adatok továbbítására nem feltétlenül kerül sor, ez csak egy lehetőség, amivel a jövőben a TEVA élhet.) | | | | | | |
| Címzett minősége | Adatfeldolgozó | | | | | | |
| A továbbítás célja | Email küldése az érintetteknek. | | | | | | |
| Továbbítás harmadik országba | - | | - | | | | |
| Az adattovábbítással kapcsolatos garanciák | - | | - | | | | |
| AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK (Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a TEVA általános tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint) | | | | | | | |
| Hozzájárulás visszavonása | I | Hozzáférés | I | Helyesbítés | I | Törlés | I |
| Adatkezelés korlátozása | F | Adathordozhatóság | I | Tiltakozás | I | Panasz (Adatkezelőnél) | I |
| Panasz (felügyeleti hatóságnál) | I | Keresetindítás (bírótság előtt) | I | | | | |

| AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG JELLEMZŐI | |
|--|---|
| Adatkezelési cél megnevezése | Transzparencia jelentések közzététele (Ü-2.20) |
| Adatkezelési cél leírása | Az Gyógyszeripari Egyesületek Európai Szövetsége (EFPIA - European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations) kezdeményezésének részeként és az egészségügyi szektor elkötelezett és felelős szereplőjeként – a TEVA annak érdekében, hogy megfeleljen a gyógyszeripar átlátható működése iránti elvárásoknak az EFPIA Transzparencia Kódexében („EFPIA Kódex”) foglalt rendelkezések szerint rögzíti és közzéteszi https://www.teva.hu/gyogyszergyar/transzparencia-jelentes oldalon az egyes egészségügyi szakemberek részére nyújtott támogatásokat, valamint a támogatott személyekre vonatkozó információkat. |
| Kezelt személyes adatok kategóriái | Teljes név, praxis helye (székhely), tevékenység végzésének helye, pecsétszám, kapott adományok és támogatások, rendezvényekhez nyújtott juttatások, szolgáltatói és tanácsadói díjak |
| Adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) bek f) pontja, alapján a TEVA jogos érdeke Tiltakozás joga A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett a GDPR 21. cikk (1) bek. alapján jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. |
| Jogos érdek ismertetése | A TEVA-nak az egészségügyi szektor elkötelezett és felelős szereplőjeként jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a gyógyszeripar átlátható működése iránti elvárásoknak eleget tegyen és elősegítse a gyógyszeripar átlátható működését. |
| Adatkezelés ideje | A közzététel alapjául szolgáló iratokat a vonatkozó jelentéstételi időszak végét követő 5 évig őrzi meg a TEVA az EFPIA Kódex 2.7 pontjával összhangban. |
| Érintettek | Egészségügyi szakemberek, külső szolgáltatók képviselői. |
| Személyes adatok forrása | A személyes adatok közvetlenül az érintettektől származnak, részben pedig a TEVA rendelkezésére állnak. |
| Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/Nem) | Nem. |
| Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/Nem) | Nem. |
| Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/Nem) | Nem |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye | A TEVA nem fogja tudni az EFPIA Kódex szerint vállalt kötelezettségeit és így adományokat sem tud juttatni az érintettek részére. |
| ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK | |
| Adatbiztonsági intézkedés leírása | Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedések a TEVA Általános Ügyfél Adatkezelési Tájékoztatójában található meg. |
| A személyes adatokhoz hozzáférő személyek | Az adatok nyilvánosan közzétételre kerülnek. |
| AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK (Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a TEVA általános tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint) | |
| Hozzájárulás visszavonása: | N |
| Hozzáférés: | I |
| Helyesbítés: | I |

| | |
|---|----------|
| Törlés: | F |
| Adatkezelés korlátozása: | F |
| Adathordozhatóság: | N |
| Tiltakozás: | I |
| Panasz (Adatkezelőnél): | I |
| Panasz (felügyeleti hatóságnál): | I |
| Keresetindítás (bírótság előtt): | I |